Algemene voorwaarden

Voor het gebruik van de website, app, Pro, AppCoaching, Community en professionele FitterVitaal-portalen.

1. Identiteit, toepasselijkheid en versies

Deze voorwaarden gelden voor de website, het FitterVitaal-account, de gratis app, Pro, AppCoaching, Community en de coach- en winkelportalen van FitterVitaal, Lavendelhof 19, 5482 PM Schijndel, Nederland (KvK 76815102). Bij registratie en aankoop tonen we de toepasselijke voorwaarden. Aanvullende Community-, coach-, winkel- of actievoorwaarden gelden alleen voor die functie.

2. Account en veilig gebruik

- Je bent minimaal 18 jaar en verstrekt juiste, actuele gegevens. Een volwassen accounthouder kan een afhankelijk profiel beheren.
- Gewone gebruikersaccounts zijn persoonlijk. Deel geen inlog- of herstelgegevens met onbevoegden en trek onbekende sessies of apparaten direct in. Voor medewerkers zijn afzonderlijke persoonlijke coachaccounts en eigen cliënttoestemmingen nodig.
- Gebruik de dienst niet voor fraude, intimidatie, spam, misleiding, ongeoorloofde scraping, beveiligingsonderzoek zonder toestemming, reverse engineering of schending van rechten van anderen.
- Geautomatiseerd of buitensporig gebruik dat de dienst, andere gebruikers of onze leveranciers belast, is niet toegestaan.

3. Gratis basis en Pro

De gratis basis is geen stilzwijgend aflopende proefperiode. Pro voegt duidelijk gemarkeerde planner-, AI-, huishoud- en gemaksfuncties toe. De actuele inhoud, prijs, btw, betaalperiode, inbegrepen gebruik en prijs van extra huishoudleden staan vóór aankoop in je account.

We mogen functies verbeteren of vervangen. Bij een wezenlijke nadelige wijziging van een betaalde dienst informeren we je passend en respecteren we je wettelijke rechten voor digitale diensten.

4. Huishoudens en extra Pro-leden

Een huishouden heeft één eigenaar. De eigenaar beheert de betaling, facturen, uitnodigingen en betaalde Pro-plaatsen. Ieder volwassen lid gebruikt een eigen account en houdt controle over eigen deeltoestemmingen. Extra Pro-leden worden vanaf de eerstvolgende volledige maand aan de eigenaar berekend zoals vooraf getoond; reeds betaalde toegang blijft bij vertrek beschikbaar tot het einde van de betaalperiode, zonder automatische terugbetaling.

5. Betaling, facturen en opzegging

Pro-betalingen verlopen via Mollie. Een betaalverplichting ontstaat pas na een duidelijke bestelbevestiging. Pro loopt per maand en kan via je account worden opgezegd. Toegang blijft actief tot het einde van de al betaalde periode en wordt daarna niet automatisch verlengd. De huishoud-eigenaar ontvangt de facturen. Bij een mislukte betaling kunnen betaalde functies worden beperkt nadat herstel redelijk mogelijk is gemaakt.

Prijswijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht. We informeren je vooraf wanneer een wijziging gevolgen heeft voor een volgende betaalperiode. Definitieve facturen worden administratief niet overschreven; noodzakelijke correcties worden traceerbaar verwerkt.

6. Bedenktijd en digitale dienstverlening

Als consument heb je bij een online afgesloten Pro-aankoop in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst. Binnen die termijn staat in je account de afzonderlijke functie ‘Aankoop herroepen’. Deze toont de berekening voordat je bevestigt, beëindigt Pro direct voor het huishouden, start de terugbetaling automatisch via Mollie en maakt een creditnota. Je ontvangt een bevestiging. Je kunt ook ondubbelzinnig herroepen via info@fittervitaal.nl.

Bij aankoop verzoek je afzonderlijk en uitdrukkelijk om Pro direct tijdens de bedenktijd te leveren. Herroep je daarna, dan wordt de al geleverde periode naar rato verrekend en het ongebruikte deel automatisch terugbetaald, voor zover de wet dit toestaat. Gewoon stoppen voor toekomstige verlenging laat Pro juist doorlopen tot het einde van de betaalde periode. Je wettelijke rechten bij een gebrekkige digitale dienst blijven gelden.

Een nieuwe, later door ons geaccepteerde Pro-aankoop heeft een eigen wettelijke bedenktijd. Na een eerste voltooide herroeping geldt voor hetzelfde account een aankooppauze van 30 dagen. Na een tweede voltooide herroeping accepteren we voor dat account geen nieuwe Pro-aankoop meer; Free blijft beschikbaar. FitterVitaal kan deze beperking na individuele beoordeling en een gemotiveerd besluit opheffen. Een volgende herroeping activeert de beperking opnieuw. De beperking ziet alleen op toekomstige aankopen en verandert niets aan het herroepingsrecht van een aankoop die al tot stand is gekomen.

7. Voeding, gezondheid en resultaten

FitterVitaal biedt algemene voedings-, leefstijl- en planningstools en geen diagnose, medische behandeling of persoonlijke gezondheidszorg. Berekeningen en AI-uitkomsten zijn schattingen. Raadpleeg een arts of gekwalificeerde professional bij ziekte, klachten, zwangerschap, medicatie, een operatie of maagverkleinende behandeling, eetproblematiek of twijfel.

- Houd allergieën, uitsluitingen, metingen en andere profielgegevens zorgvuldig actueel.
- Controleer altijd fysieke productetiketten en ingrediënten; productsamenstellingen kunnen veranderen.
- Stop bij klachten en volg geen appuitkomst die strijdig is met professioneel medisch advies.
- Resultaten verschillen per persoon en worden niet gegarandeerd.

8. AI-functies

AI kan recepten, afbeeldingen en etiketvoorstellen maken. Het gebruik van AI wordt bij de betreffende functie duidelijk gemaakt. Uitkomsten kunnen onjuist, onvolledig of vergelijkbaar met bestaande inhoud zijn. Controleer een resultaat voordat je het gebruikt of deelt. FitterVitaal mag een AI-uitkomst weigeren, opnieuw genereren of ter beoordeling vasthouden wanneer kwaliteits-, veiligheids- of rechtencontroles dat vragen.

AI is geen vervanging voor professioneel medisch advies. Misbruik van prompts, pogingen om beveiligingsregels te omzeilen en het uploaden van onnodige persoonsgegevens of materiaal waarop je geen rechten hebt, zijn niet toegestaan.

De voedingsassistent geeft uitleg over gedeelde doelen, geplande voedingswaarden en registraties. Je kunt een verse planning als uitgangspunt bespreken zonder eerst eten te registreren. Dit bewijst geen medisch passende voeding of toekomstig resultaat. AI kan fouten maken en stelt geen diagnose of klinisch voedingsplan op. Vragen veranderen geen instellingen, menu’s of recepten. Controleer voorgestelde vervolgstappen zelf en bespreek medische situaties met een gekwalificeerde zorgprofessional.

Gratis accounts krijgen standaard drie persoonlijke assistentvragen per kalendermaand, los van het recepttegoed. Ongebruikte gratis vragen vervallen bij de maandwisseling; iedere nieuwe vraag en vervolgvraag telt mee. De app toont het resterende tegoed en de vernieuwdatum. Een nieuwe betaalde Pro-assistentvraag gebruikt een teksttegoed uit hetzelfde maandelijkse AI-tegoed als receptgeneratie; er wordt geen afbeeldingstegoed gebruikt. Het actuele tegoed staat in de app. Bewaarde antwoorden teruglezen is gratis. Een verstuurde AI-aanvraag kan ook zonder bruikbaar antwoord een tegoed gebruiken; er wordt niet automatisch opnieuw geprobeerd. Een coach gebruikt het eigen Pro-tegoed en krijgt alleen afzonderlijk goedgekeurde cliëntgegevens.

9. Eigen recepten, Community en reviews

Je houdt de rechten op oorspronkelijke inhoud die je zelf maakt. Door inhoud openbaar in te dienen, verklaar je dat je die mag delen en geef je FitterVitaal voor de duur van de publicatie een niet-exclusief, kosteloos gebruiksrecht om de inhoud te controleren, technisch te verwerken, te vertonen, te beveiligen en binnen de dienst te promoten.

Community-inhoud wordt niet automatisch gepubliceerd. We mogen inzendingen weigeren, aanpassen na jouw bevestiging, neutraliseren, verbergen of verwijderen bij doublures, kwaliteitsproblemen, misleiding, onveiligheid, privacyschending of inbreuk. De privéafbeelding bij een recept wordt niet gepubliceerd; FitterVitaal maakt een eigen publicatiebeeld. Na sluiting van je profiel kan een eerder goedgekeurd recept neutraal beschikbaar blijven zoals bij inzending uitgelegd.

Per geverifieerd account kun je één eerlijke review over je eigen ervaring insturen. Reviews mogen niet gekocht, beloond, nagemaakt of dubbel geplaatst worden. Positieve en kritische reviews volgen dezelfde publicatieregels. We mogen een review weigeren of verbergen bij spam, misbruik, persoonsgegevens, inhoud die niet over je eigen ervaring gaat, onveilige claims of schending van rechten; nooit alleen omdat de score negatief is. Wij wijzigen je score of woorden niet. Je kunt aanpassen of intrekken en de openbare licentie eindigt zodra de review niet meer gepubliceerd is.

Respecteer andere leden. Reacties en reviews zijn platte tekst; spam, bedreiging, intimidatie, discriminatie, gevaarlijke gezondheidsclaims, persoonsgegevens van anderen en inbreukmakende inhoud zijn niet toegestaan. Je kunt inhoud melden en moderatie-uitkomsten of beschikbare bezwaarstappen via Berichten ontvangen.

10. Coaches

Een coachpilot moet handmatig worden toegekend. Gratis accounts kunnen bij de coachaanvraag de pilot aanvragen; dit geeft op zichzelf geen Pro of verificatie. De proefperiode duurt 28 dagen met één vaste einddatum voor de hoofdcoach, afgesproken gratis persoonlijke medewerkerplekken en maximaal 15 individuele cliënten in het hele team. Toegang geldt voor het geselecteerde eigen profiel; partners en andere profielen zijn uitgesloten. Later aansluiten, pauzeren of hervatten verlengt de einddatum niet. De gratis toegang stopt automatisch, zonder betaling, betaald abonnement of automatische verlenging. Accounts en gegevens blijven beschikbaar; apart betaald Pro blijft geldig. Voor voortzetting activeren coach en cliënten zelf regulier Pro. De hoofdcoach bevestigt eventuele betaalde medewerkerplekken en de getoonde bedragen apart. Voortzetting van de financiering voor dezelfde medewerker verplaatst geen cliënten en verruimt geen toestemming. Pilotdeelnemers tellen niet als betaalde lidmaatschappen voor coachvoordeel. FitterVitaal kan de pilot of afzonderlijke deelname beëindigen bij misbruik of op verzoek; de oorspronkelijke einddatum blijft gelden.

Medewerkerplekken koop je apart tegen de exacte bedragen die je vóór betaling ziet: een eerste bedrag naar rato en een terugkerende maandprijs op het bestaande abonnement van de hoofdcoach. Ook betaalde plekken die op acceptatie wachten blijven betaald. Beëindigen stopt de toegang direct en voorkomt toekomstige coachplekkosten; verstreken betaalperioden en definitieve facturen blijven ongewijzigd. Voor een nieuwe medewerkerplek bieden we veertien dagen herroeping. Als je uitdrukkelijk directe start vraagt, verrekenen we al geleverde dienstverlening naar rato. Medewerkerkosten vervallen niet als de hoofdcoach gratis basis-Pro verdient. Nieuwe catalogusprijzen gelden voor nieuwe plekken; bestaande geaccepteerde plekprijzen blijven behouden. Bestaande persoonlijke abonnementen worden niet automatisch opgezegd of verplaatst.

Elk coachaccount is persoonlijk en bedoeld voor één geverifieerde gebruiker. Inlog- en herstelgegevens delen met medewerkers of derden is niet toegestaan en kan na onderzoek tot beperking of schorsing van coachtoegang leiden. Een hoofdcoach kan persoonlijke medewerkerplekken betalen tegen de getoonde maandprijs inclusief btw. Iedere medewerker houdt een eigen account en wordt afzonderlijk geverifieerd. De betaler beheert plekken en financiële gegevens; dit geeft geen inzage in de privégegevens van medewerkers of cliënten. Alleen de expliciet door een cliënt toegelaten benoemde coach krijgt de gekozen gegevens en acties. Vertrek leidt niet tot automatische overdracht van cliënten of toestemmingen.

Een coach gebruikt een gewoon account met een afzonderlijk gecontroleerde platformstatus. Verificatie betekent niet dat FitterVitaal medische bevoegdheid, resultaten of alle professionele kwalificaties garandeert. De gebruiker kiest per profiel de machtigingen en kan deze intrekken.

Een externe coach blijft verantwoordelijk voor eigen adviezen, kwalificaties, administratie en eventuele zelfstandige overeenkomst met de cliënt. FitterVitaal is geen partij bij externe coachbetalingen of behandelingen. Coaches mogen alleen gegevens gebruiken voor de afgesproken begeleiding en niet buiten de gegeven machtigingen handelen.

Voor het indienen van een coachaanvraag en het gebruiken van professionele coachfuncties is eigen Pro of een actieve, door de hoofdcoach betaalde medewerkerplek nodig. Een medewerkerplek geeft alleen professionele coachtoegang binnen dat team; Pro voor het eigen huishouden blijft apart. Ook de cliënt heeft Pro nodig voor coaching. Iedereen kan gratis een account en conceptaanvraag maken. Verificatie van

bedrijfsgegevens blijft verplicht. Er geldt geen aparte platformlicentie, bedrag per cliënt of cliëntenlimiet; eventuele eigen begeleidingstarieven staan los van FitterVitaal.

Coachvoordeel is gekoppeld aan een door de betaler uitdrukkelijk gekozen geverifieerde hoofdcoach. Bij een team tellen de daarvoor gekozen betaalde cliënt-huishoudens van hoofdcoach en medewerkers samen. Elke medewerker heeft afzonderlijke cliënttoestemmingen en AI-tegoeden. Een bestaande factuurkoppeling verhuist nooit automatisch wanneer een coach een team in- of uitstapt. We tellen unieke actuele betaalde huishoudabonnementen: geen uitnodigingen, Free-profielen, handmatige Pro-toekenningen, dubbele profielen of het eigen coachabonnement. Eén abonnement telt één keer, ook bij meerdere huishoudleden. Dezelfde factuurkoppeling kan niet bij meerdere coachaccounts meetellen. Korting geldt alleen op de Pro-basisprijs; extra huishoudleden behouden hun prijs en voordelen worden niet gestapeld.

Bij introductie geldt: onder 10 meetellende lidmaatschappen geen korting; vanaf 10 één procentpunt per lidmaatschap tot maximaal 50% voor cliënten. Vanaf 100 meetellende lidmaatschappen kan de coach één Pro-basisabonnement verdienen. Hiervoor blijft een bestaand abonnement met geldige betaalmachtiging nodig; medewerkerplekken, extra huishoudleden en eigen begeleiding blijven betaald. We tonen de actuele drempels en hersteltermijnen vóór het bevestigen van de factuurkoppeling. Beleid kan voor toekomstige perioden worden aangepast met vooraf bericht wanneer de prijs nadelig verandert.

Bij een daling geldt standaard zeven dagen hersteltermijn. Daarna verwerken we het nieuwe voordeel bij een toekomstige verlenging. Een prijsverhoging wordt standaard minimaal dertig dagen vooraf met bedrag en ingangsdatum aangekondigd; je kunt vóór die datum opzeggen. De toepasselijke termijn staat bij de bevestiging. Verlopen perioden en definitieve facturen veranderen niet achteraf. Een nieuw abonnement toont het exacte bedrag, de korting, btw, eerste betaling en maandelijkse vervolgprijs vóór je naar Mollie gaat.

Factuurvoordeel vereist geen toegang tot gezondheidsgegevens. Coachmachtigingen zijn afzonderlijk en direct intrekbaar; een factuurkoppeling kun je apart in je account verwijderen. De betaler keurt de commerciële keuze goed, ook als een ander huishoudlid de coaching gebruikt.

10a. Coachadministratie en facturen

Wanneer deze functie beschikbaar is, kan een coachbedrijf facturen op eigen naam maken, verzenden en administreren, ook voor klanten zonder FitterVitaal-account. Het bedrijf op de factuur levert de dienst of het product en is verantwoordelijk voor de factuurgegevens, btw, betaalafspraken, correcties en vragen of geschillen over de factuur. Voor FitterVitaals eigen AppCoaching-diensten gelden ook de specifieke afspraken in artikel 11.

Het coachbedrijf gebruikt alleen gegevens die nodig zijn voor facturatie en laat gezondheidsgegevens uit factuurregels, notities en e-mails. Het bepaalt wie financieel medewerker of accountant mag zijn en beheert die toegang. Facturatie en financiële toegang staan los van toestemming voor coach- of gezondheidsgegevens.

Als het coachbedrijf online betalen aanbiedt, gebruikt het zijn eigen geverifieerde Mollie-account. Mollie verwerkt de betaling en betaalt het beschikbare saldo uit aan het coachbedrijf volgens diens eigen Mollie-voorwaarden, tarieven en instellingen. FitterVitaal houdt de omzet van het coachbedrijf niet aan. De actuele FitterVitaal-vergoeding bij introductie is € 0 per coachfactuurbetaling. Mollie kan eigen kosten in rekening brengen. Neem voor vragen over het bedrag, de geleverde dienst of een terugbetaling contact op met het coachbedrijf op de factuur.

11. AppCoaching door FitterVitaal

AppCoaching en AppCoaching Plus zijn optionele persoonlijke begeleidingsdiensten van FitterVitaal, apart van het Pro-abonnement, de coachpilot en zelfstandige externe coaches. Bij deze eigen diensten is FitterVitaal je contractspartij en verantwoordelijk voor de overeengekomen begeleiding. Vóór je akkoord gaat, bevestigen we het gekozen pakket, de benoemde coach, prijs inclusief btw, eventuele afzonderlijke Pro-kosten, startdatum, review- en gespreksfrequentie, afspraken over reageren, looptijd en opzegging. Je ontvangt de afspraken en toepasselijke voorwaarden per e-mail of een ander bewaarbaar document. Een informatieaanvraag via het contactformulier is geen aankoop.

We voeren de afgesproken begeleiding zorgvuldig uit. Dit is een inspanningsverplichting, geen resultaatsgarantie: we beloven geen bepaald gewicht, vetpercentage, uiterlijk, prestatieniveau, doel of resultaat binnen een bepaalde termijn. Resultaten hangen onder meer af van persoonlijke omstandigheden, haalbaarheid, eigen keuzes en hoe consequent adviezen worden gevolgd. Een doel niet halen betekent op zichzelf niet dat de dienst gebrekkig is of dat recht op terugbetaling ontstaat. Je wettelijke rechten bij tekortschietende begeleiding blijven gelden.

Bij beide pakketten bekijken we periodiek de appgegevens waarvoor je de benoemde coach toestemming geeft. We geven feedback uit eigen beweging als we bij die beoordeling aanleiding zien om bij te sturen; de afgesproken reviews en eventuele videogesprekken blijven onderdeel van de dienst. Dit is geen continue of directe bewaking, medische controle of spoedhulp. Zonder apart afgesproken termijn beloven we geen onmiddellijke reactie. Bij spoed neem je contact op met de passende hulpdienst.

Geregistreerde voeding, activiteit, metingen en voortgang zijn gebaseerd op wat je zelf invoert of deelt. We kunnen niet controleren of alles buiten de app volledig is geregistreerd of opgevolgd. Houd relevante gegevens zo volledig en actueel mogelijk en bespreek veranderingen of problemen met je coach. De coach houdt rekening met deze beperkingen en baseert begeleiding op wat redelijkerwijs uit de beschikbare informatie kan worden afgeleid. Als noodzakelijke gegevens of toestemming ontbreken, bespreken we wat nog mogelijk is en passen we de dienstverlening of overeenkomst zo nodig in overleg aan.

Je kiest per profiel de benoemde coach en de gegevens en handelingen die je toestaat. Een pakket, betaling, hoofdcoachrol of medewerkerplek geeft geen aanvullende toegang. Je kunt toestemming voor gezondheidsgegevens of coachtoegang intrekken; we stoppen dan het betreffende gebruik. We bespreken de gevolgen voor de overeengekomen begeleiding en mogelijkheden om deze aan te passen of te beëindigen. Intrekken van toestemming verandert niets aan je wettelijke rechten.

Voor een online of op afstand gesloten AppCoaching-overeenkomst heb je als consument in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst. Je kunt binnen die termijn ondubbelzinnig herroepen via info@fittervitaal.nl, bijvoorbeeld met je naam en de vermelding dat je de AppCoaching-overeenkomst herroept. Wil je al tijdens de bedenktijd starten, dan vragen we vooraf afzonderlijk om je uitdrukkelijke verzoek en informeren we je over eventuele evenredige kosten voor al geleverde begeleiding bij herroeping. Zonder de wettelijk vereiste informatie en toestemming brengen we die kosten niet in rekening. Alleen beginnen met coaching laat je bedenktijd niet automatisch vervallen. De Pro-functie voor herroepen en beperkingen op een nieuwe Pro-aankoop staan los van deze begeleidingsdienst.

Technische ondersteuning voor de app en je account is voor iedereen gratis via info@fittervitaal.nl of het contactformulier op de website. Een coachingpakket is daarvoor niet nodig. Persoonlijke voedings- en

leefstijlbegeleiding via appberichten hoort bij de afgesproken coaching; de AI-assistent is daarvan een afzonderlijk hulpmiddel en vervangt geen menselijke beoordeling.

12. Winkels, aanbiedingen en boodschappen

Een winkelorganisatie is verantwoordelijk voor juiste bedrijfs-, locatie-, voorraad-, prijs- en aanbiedingsinformatie en voor de rechten op aangeleverde inhoud. Verificatie of zichtbaarheid is geen aanbeveling en garandeert geen beschikbaarheid. FitterVitaal kan onjuiste of verouderde informatie verbergen.

Een aanvraag wordt pas een bestelling nadat de winkel de producten, prijzen en het afhaalmoment heeft bevestigd en jij de offerte uitdrukkelijk aanvaardt. De koop ontstaat rechtstreeks tussen jou en de winkel. De winkel is verkoper, betalingseigenaar en aanspreekpunt voor uitvoering, terugbetaling en geschillen. Online betalingen worden via het eigen Mollie-account van de winkel verwerkt; FitterVitaal houdt de winkelomzet niet vast en is geen bezorger of partij bij de koop. Een vooraf getoonde platformvergoeding kan door Mollie uit de betaling aan FitterVitaal worden toegewezen.

13. Intellectueel eigendom

Software, ontwerpen, databankstructuur, teksten, beheerde recepten, afbeeldingen, logo’s en andere FitterVitaal-inhoud zijn beschermd. Je krijgt een persoonlijk, beperkt, herroepbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor normaal gebruik van de dienst. Dit geeft geen recht om de bibliotheek systematisch te kopiëren, modellen te trainen, inhoud door te verkopen of merktekens te verwijderen. Wettelijke rechten op je eigen gegevens en overdraagbare inhoud blijven bestaan.

14. Beschikbaarheid, onderhoud en beveiliging

We spannen ons in voor een betrouwbare en veilige dienst, maar garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid. Onderhoud, updates, beveiligingsingrepen, externe storingen of overmacht kunnen tijdelijk invloed hebben. We mogen redelijke gebruiks-, AI- en capaciteitslimieten toepassen en informeren je waar passend over herstel.

15. Opschorting, beëindiging en verwijdering

Bij ernstig of herhaald misbruik, fraude, een beveiligingsrisico, niet-betaling of wezenlijke schending mogen we functionaliteit of toegang beperken. Waar de situatie dat toelaat, geven we een reden en gelegenheid tot herstel of bezwaar. Een Pro-opzegging, vertrek uit een huishouden, sluiten van een Community-profiel en verwijderen van een account hebben ieder hun eigen gevolgen; de app toont deze vóór bevestiging.

16. Aansprakelijkheid

Je behoudt alle dwingende wettelijke rechten als consument, waaronder rechten bij een gebrekkige digitale dienst of tekortschietende begeleiding. FitterVitaal blijft verantwoordelijk voor de zorgvuldige uitvoering van eigen verplichtingen. Deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid voor onzorgvuldige eigen adviezen of niet-geleverde afgesproken reviews of gesprekken niet algemeen uit. Waar de wet aansprakelijkheid niet laat beperken, geldt geen beperking.

Bij de beoordeling van schade en aansprakelijkheid wordt volgens de wet rekening gehouden met oorzaak, omstandigheden en ieders bijdrage, waaronder relevante onjuiste of ontbrekende invoer, het gebruik van adviezen en de noodzaak van professionele hulp. Deze omstandigheden heffen onze eigen zorgplicht niet op. Het enkele feit dat een persoonlijk doel of verwacht resultaat niet is bereikt, bewijst geen tekortkoming in onze dienstverlening.

17. Klachten, recht en wijzigingen

Neem bij een klacht eerst contact op via info@fittervitaal.nl of Berichten, zodat we een oplossing kunnen zoeken. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenbescherming van je woonland. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

We mogen deze voorwaarden aanpassen bij wijzigingen in de dienst of wet. De actuele versie en datum staan op deze pagina. Bij een wezenlijke wijziging informeren we je passend; waar nodig vragen we opnieuw instemming voordat de wijziging voor jou geldt.