FitterVitaal

Jouw coachingafspraken

Versie / Version

2026-11-11-v2

AppCoaching en AppCoaching Plus

Bij beide pakketten kijkt je coach periodiek actief mee met de appgegevens die jij uitdrukkelijk deelt. Je ontvangt persoonlijke feedback en kunt vragen stellen via de app. AppCoaching omvat iedere twee weken een review. Plus omvat daarnaast één gesprek van 30 minuten per kalendermaand, naar keuze via video of telefoon; het moment spreken jullie samen af.

Prijs, Pro en betaling

De overeengekomen prijs en betaalwijze staan in je persoonlijke bevestiging. Pro is een afzonderlijk abonnement en is niet inbegrepen in het coachingtarief. Een coachvoordeel verlaagt alleen het toepasselijke Pro-tarief. Een coachingaanvraag, document of betaling activeert geen Pro en verleent geen toegang tot je gezondheidsgegevens.

Toestemming en vertrouwelijkheid

Je kiest zelf de genoemde coach en welke profielgegevens die mag bekijken of beheren. Je kunt toestemmingen aanpassen of intrekken. Betaling, een teamrol of deze overeenkomst vervangt die toestemming niet. Voor AI-gebruik gelden aparte toestemmingen. Bij onvoldoende toegang bespreek je met je coach hoe de begeleiding kan worden aangepast of beëindigd. Neem geen medische gegevens op in de commerciële bevestiging.

Inzet en verwachtingen

FitterVitaal levert de zorgvuldig afgesproken begeleiding, reviews en gesprekken. Je deelt zo volledig en correct mogelijke informatie en beslist zelf over het volgen van adviezen. Resultaten verschillen per persoon en hangen mede af van omstandigheden en gedrag buiten de app. Er geldt geen garantie op een bepaald gewicht, resultaat of termijn. Dit beperkt je wettelijke rechten bij gebrekkige dienstverlening niet.

Contact en reactie binnen 24 uur

Je kunt ons bereiken via de app of de contactkanalen op fittervitaal.nl. We reageren binnen 24 uur. Coaching is geen continue bewaking of spoedhulp en vervangt geen medische behandeling. Neem bij gezondheidsklachten contact op met een zorgverlener en bij spoed met de hulpdiensten.

Maandelijks, zonder lange verplichting

De coaching loopt onder dezelfde afspraken door zolang je wilt doorgaan. We spreken iedere betaalde maand samen af; je ontvangt een betaallink, geen automatische incasso. Niet betalen verplicht je niet tot een volgende maand en geeft geen recht op onbetaalde begeleiding. Je kunt altijd stoppen zonder opzegtermijn. Laat het ons via een contactkanaal weten. Bij tussentijds stoppen betalen we het deel voor de resterende dagen van je betaalde maand terug. Is nog geen begeleiding geleverd, dan betalen we volledig terug. Je wettelijke rechten bij gebrekkige dienstverlening blijven bestaan. Pro en coachtoestemmingen worden afzonderlijk beheerd.

Pauze en gewijzigde afspraken

Bij ongewijzigde afspraken kunnen we na een pauze van maximaal één kalendermaand doorgaan onder dezelfde bevestiging. Die pauze verlengt geen betaalde begeleiding. Na een langere pauze, beëindiging of wijziging van pakket, prijs of belangrijke afspraken bevestigen we opnieuw. Deze administratieve regel beperkt of vervangt geen wettelijke bedenktijd.

Bedenktijd en eenvoudig stoppen

Bij een op afstand gesloten consumentenovereenkomst heb je in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst. Je kunt zonder reden herroepen met een duidelijk bericht via onze contactkanalen. We bevestigen dit per e-mail. Start binnen de bedenktijd alleen op jouw afzonderlijke uitdrukkelijke verzoek, na uitleg over eventuele evenredige kosten voor al geleverde begeleiding. Betalen of beginnen laat je bedenktijd niet automatisch vervallen. Bij herroeping betalen we het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij anders afgesproken. Je hoeft het onderstaande formulier niet te gebruiken.

Modelformulier — alleen invullen als je wilt herroepen

Aan: FitterVitaal, Lavendelhof 19, 5482 PM Schijndel, info@fittervitaal.nl.
Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep:
Dienst / referentie: _____
Datum overeenkomst: _____
Naam consument: _____
Adres consument: _____
Account-e-mailadres: _____
Datum: _____
Handtekening (alleen bij indiening op papier): _____

Vragen en voorwaarden

FitterVitaal, Lavendelhof 19, 5482 PM Schijndel, Nederland, KvK 76815102, info@fittervitaal.nl. Voor gebruiksvragen begin je bij de Q&A en apphandleiding. Je mag fouten en klachten rechtstreeks melden. De bijgevoegde versie van de algemene voorwaarden blijft bij je afspraken bewaard. De actuele privacyverklaring en documenten staan op fittervitaal.nl/documenten. Deze afspraken betreffen onze eigen coaching, niet diensten van zelfstandige externe coaches.