Privacyverklaring

Welke persoonsgegevens FitterVitaal verwerkt, waarom dat nodig is, met wie gegevens worden gedeeld en welke keuzes en rechten je hebt.

1. Verantwoordelijke en bereikbaarheid

FitterVitaal, Lavendelhof 19, 5482 PM Schijndel, Nederland (KvK 76815102), is verwerkingsverantwoordelijke voor de FitterVitaal-website, app en eigen professionele portalen. Vragen of privacyverzoeken kun je sturen naar info@fittervitaal.nl of via de contactpagina.

2. Welke gegevens verwerken we?

- Account- en contactgegevens, zoals naam, e-mailadres, taal, verificatiestatus, supportberichten en beveiligingsinstellingen.
- Voedings- en profielgegevens, zoals leeftijd, lichaamsmaten, doelen, activiteit, voorkeuren, allergieën, uitsluitingen, medicatie- of ingreepondersteuning die je zelf kiest, metingen en privévoortgangsfoto's. Dit kan gezondheidsinformatie en daarmee bijzondere persoonsgegevens bevatten.
- Planner- en gebruiksgegevens, zoals menu's, recepten, porties, boodschappenlijsten, voortgang, badges, opgeslagen keuzes en AI-opdrachten.
- Huishoudgegevens, zoals lidmaatschap, rollen, beheerde profielen, dinerpartners en afzonderlijke deeltoestemmingen.
- Communitygegevens die je bewust openbaar maakt, zoals alias, profielfoto, biografie, recepten, reacties en waarderingen; daarnaast meldingen, blokkeringen en moderatiegeschiedenis.
- Reviewgegevens die je bewust instuurt, zoals score, titel, tekst, taal, gekozen openbare naam, publicatietoestemming, verificatie van het account en moderatie-uitkomst.
- Coach- en winkelgegevens, zoals aanvragen, KvK- en bedrijfsgegevens, locaties, medewerkers, aanbiedingen, klantrelaties, machtigingen en activiteitenlogboeken.
- Productbijdragen, zoals barcode, merk, productnaam, etiketfoto's, reviewstatus en broninformatie.
- Abonnements-, betaal- en factuurgegevens, waaronder factuuradres, betaalstatus, Mollie-referenties en administratieve correcties.
- Technische en beveiligingsgegevens, zoals IP-adres, browser of apparaat, sessies, vertrouwde apparaten, mislukte pogingen, rate limits en auditgebeurtenissen.

3. Doelen en rechtsgronden

- Uitvoering van de overeenkomst: accounttoegang, planner, recepten, boodschappen, Pro, betalingen, professionele functies, support en door jou gevraagde acties.
- Uitdrukkelijke toestemming: verwerking van gezondheidsgegevens voor persoonlijke voeding en planning, delen met een coach en optionele AI-uitlezing van etiketfoto’s waar deze grondslag nodig is.
- Wettelijke verplichting: financiële administratie, facturen, belastingregels en bevoegde verzoeken van autoriteiten.
- Gerechtvaardigd belang: beveiliging, fraudepreventie, misbruikbestrijding, foutonderzoek, beperkte auditregistratie en verbetering van de betrouwbaarheid. We wegen dit af tegen jouw rechten.
- Toestemming kun je voor de toekomst intrekken. Een functie die de betreffende gegevens nodig heeft, kan daarna niet meer werken; eerdere rechtmatige verwerking blijft geldig.

4. Gezondheidsgegevens en persoonlijke planning

Je kiest zelf welke gevoelige profielgegevens je vastlegt. De planner gebruikt die gegevens om porties, doelen, recepten en menu’s te filteren of berekenen. Allergieën en harde uitsluitingen worden als voorwaarden behandeld, maar je blijft verantwoordelijk voor het controleren van actuele productetiketten.

Deze verwerking ondersteunt algemene voeding en leefstijl. FitterVitaal stelt geen diagnose, verricht geen medische behandeling en vervangt geen arts of gekwalificeerde zorgprofessional.

5. AI en geautomatiseerde verwerking

FitterVitaal gebruikt AI voor onder meer receptvoorstellen, receptafbeeldingen en—alleen na een aparte keuze—het uitlezen van productetiketten. AI-uitkomsten kunnen fouten bevatten en worden waar nodig door vaste regels of een beheerder gecontroleerd. De menu-engine gebruikt gestructureerde instellingen en is geen besluitvorming met juridische of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen.

Voor een AI-recept sturen we je opdracht en de strikt noodzakelijke receptcontext naar OpenAI, niet je naam, contact- of betaalgegevens. Voor etiketextractie sturen we na jouw toestemming en een bewuste beheeractie alleen de geselecteerde etiketfoto's en barcode. Voeg geen personen of persoonlijke documenten toe. Een reeds verstuurd verzoek kan niet door het intrekken van toestemming worden teruggehaald.

De voedingsassistent verwerkt alleen na een aparte, uitdrukkelijke keuze je vraag, huidige calorie- en macrodoelen en de door jou gekozen recente gewichtsmetingen, numerieke samenvattingen van geplande menu's of samengevatte innameregistraties. Een menusamenvatting bevat geplande calorieën en macro's binnen je beschikbare planningsperiode, tot maximaal 14 dagen; geen receptnamen of instructies. Alleen met de aparte keuze voor ingrediënt-/allergiegegevens delen we daarnaast begrensde namen en geregistreerde allergeen-/voedingskenmerken uit actuele catalogusgegevens voor geplande ingrediënten/producten, geregistreerde allergieën en voedings-/ingrediëntvoorkeuren. Ontbrekende of verouderde gegevens blijven onbekend; dit bewijst geen allergieveiligheid of medische geschiktheid. Gepland eten wordt niet als gegeten of als bewijs van resultaat behandeld. We sturen geen profielnaam, contactgegevens, exacte geboortedatum, privénotities of voortgangsfoto's mee. Een vraag of gesprekscontext kan zelf nog persoonsgegevens bevatten; voer geen diagnoses, medicatie of contactgegevens in. De assistent is voor volwassen profielen en geeft geen medische behandeling of klinische voedingsdoelen.

Je toestemming wordt per gebruiker, gekozen profiel, dataset en uitlegversie bewaard. Je kunt deze in de assistent wijzigen of intrekken; de bewaarde gesprekken voor die selectie worden dan gewist. Gesprekken zijn privé, terug te lezen, te downloaden en te verwijderen. Voor coach-AI geef je daarnaast afzonderlijk toestemming voor de benoemde coachverbinding. Gewone coachrechten zijn niet voldoende. Gewijzigde rechten of een andere coach vereisen opnieuw AI-toestemming; ingetrokken cliëntgegevens zijn niet via geschiedenis of exports op te vragen.

OpenAI gebruikt API-inhoud standaard niet om modellen te trainen, tenzij de API-beheerder dit bewust inschakelt. We vragen geen opslag van de response aan. Voor misbruikcontrole kan OpenAI inhoud tot dertig dagen, of in uitzonderingen langer, bewaren; verwerking kan buiten de EER plaatsvinden. Intrekken kan een al verstuurde vraag niet terughalen. TerraBytz ontvangt alleen technische gebruiks- en kostenmetadata, geen vragen, gezondheidsgegevens of antwoorden. Technische budgettellers blijven los van verwijderde gesprekken bestaan om misbruik en dubbele kosten te beperken.

6. Huishoudens en coaches

Je kunt vrijwillig een persoonlijke coachfoto en bedrijfslogo toevoegen. Deze worden gebruikt op je coachprofiel en zoekkaart. Bij een openbare vermelding zijn de afbeeldingen na verificatie openbaar; zonder vermelding zijn ze alleen beschikbaar voor jou, bevoegde beheerders en je actief gekoppelde cliënten. Upload alleen beelden die je mag publiceren. We verwerken geen identiteitsdocumenten via deze functie. Je kunt de afbeeldingen vervangen of verwijderen. Oude bestanden worden afgeschermd; de bestaande verwijder- en back-uptermijnen blijven gelden.

Voor de coachpilot registreren we je aanvraagkeuze, het persoonlijke account en profiel, deelname, gratis medewerkerlimiet, gezamenlijke start- en einddatum en beheeraudit. Dit dient voor uitvoering en beveiliging van de aangevraagde proefperiode. Beheerders kunnen deelnemers beheren; een hoofdcoach ziet aantallen en de einddatum, geen gezondheidsgegevens van deelnemers zonder afzonderlijke toestemming. Pilottoegang geldt alleen voor het geselecteerde eigen profiel, niet voor partners. Deelname vervangt geen coachverificatie, coachrelatie of toestemming voor gezondheidsgegevens. Je eigen deelnamegegevens zijn onderdeel van je gegevensexport; bij accountverwijdering stopt de betreffende toegang volgens het verwijderingsproces.

Je geeft toestemming aan één benoemde coach met een persoonlijk account. Een hoofdcoach kan persoonlijke medewerkerplekken betalen, maar teamlidmaatschap of betaling geeft geen toegang tot gezondheidsgegevens. Elke medewerker wordt afzonderlijk geverifieerd en heeft eigen cliënttoestemmingen nodig. Bij vertrek stopt teamtoegang direct; cliënten worden niet automatisch overgedragen en kiezen zelf een andere coach of accepteren een nieuwe uitnodiging met nieuwe toestemmingen. De financiële teamkoppeling staat hier los van en kan blijven bestaan. Acties worden op het persoonlijke account geregistreerd. Inloggegevens mogen niet worden gedeeld.

Huishoudleden hebben een eigen account. Rollen bepalen wie profielen mag bekijken of beheren. Een volwassen lid moet delen zelf activeren. De huishoud-eigenaar ziet gegevens die nodig zijn voor lidmaatschap, Pro-plaatsen en facturatie, maar krijgt niet automatisch toegang tot alle privéprofielgegevens.

Je kunt een geverifieerd coachaccount per profiel afzonderlijke machtigingen geven. Alleen de gekozen gegevens en acties worden toegankelijk. Je kunt die toegang intrekken. Voortgangsfoto’s zijn alleen beschikbaar voor het gekozen profiel en de benoemde coach als je afzonderlijk fototoestemming geeft. Teamlidmaatschap, betaling of huishoud-eigendom geeft geen fototoegang. Een externe coach is een zelfstandige partij voor eigen dienstverlening; FitterVitaal verifieert platform- en bedrijfsgegevens, niet medische deskundigheid.

Voor coachvoordeel bewaren we apart de gekozen coach, betaler, toestemming voor de commerciële voorwaarden, versienummer, status en wijzigingsmomenten. Op basis van actuele betaalde abonnementen berekenen we aantallen en voordeel automatisch, zonder gezondheidsgegevens te gebruiken. Coaches zien alleen totaalaantallen en het eigen voordeel, geen factuurgegevens van cliënten. Bevoegde support ziet zo nodig geaudit identiteit, koppelstatus en commerciële status, geen voedings- of gezondheidsinhoud. Je kunt de factuurkoppeling apart verwijderen en de eigen koppeling exporteren; noodzakelijke financiële bewijsstukken blijven onder de financiële bewaartermijn vallen.

Bij AppCoaching en AppCoaching Plus van FitterVitaal gebruiken we je contactgegevens, pakketkeuze, afspraak- en correspondentiegegevens om de door jou aangevraagde begeleiding af te spreken en uit te

voeren. Financiële administratie valt onder de toepasselijke wettelijke bewaarplicht. Voor het gebruiken van gezondheidsgegevens tijdens die begeleiding is daarnaast je afzonderlijke uitdrukkelijke toestemming nodig; aankoop of een informatieaanvraag verleent die toestemming niet.

De door jou benoemde coach gebruikt alleen de toegestane gedeelde gegevens, zoals menu's, geregistreerde voeding, doelen, metingen en berichten, voor periodieke beoordeling, persoonlijke feedback en zo nodig ongevraagde bijsturing binnen de overeengekomen begeleiding. Dit is geen continue gezondheidsbewaking. Foto- en AI-machtigingen blijven afzonderlijk. Een hoofdcoach, betaler of teamlid krijgt hierdoor geen extra toegang. Bij intrekking stopt het betreffende gebruik en bespreken we welke begeleiding nog mogelijk is. Voor deze eigen FitterVitaal-diensten is FitterVitaal verantwoordelijk voor de beschreven gegevensverwerking; de bestaande bewaartermijnen, export- en verwijderingsrechten blijven gelden.

6a. Facturatie door coachbedrijven

Als je coach je via FitterVitaal factureert, ontvangen we de facturatiegegevens van jouw coachbedrijf. Dat kan ook als je zelf geen FitterVitaal-account hebt. Het gaat onder meer om je naam, factuuradres, e-mailadres, eventuele bedrijfsgegevens, factuurregels en betaalstatus. Deze gegevens dienen voor facturatie, verzending, administratie en de afhandeling van betalingen en correcties. Een facturatiecontact geeft geen toegang tot een voedingsprofiel of gezondheidsgegevens.

Het coachbedrijf bepaalt waarom het jouw facturatiegegevens gebruikt. Voor de facturatiegegevens die we in opdracht van een zelfstandig coachbedrijf verwerken, handelt FitterVitaal als verwerker. Voor onze eigen platformdoeleinden, zoals beveiliging en het afhandelen van supportverzoeken aan FitterVitaal, zijn we zelf verwerkingsverantwoordelijk.

Daartoe gemachtigde financiële medewerkers en accountants hebben toegang tot de gegevens die bij hun financiële rol horen. Als het coachbedrijf een betaallink aanbiedt, verwerkt Mollie de betaling via het account van dat bedrijf volgens Mollies eigen voorwaarden en privacyverklaring. Uitgegeven facturen en noodzakelijke financiële gegevens kunnen bewaard blijven zolang een wettelijke bewaarplicht dat vereist. Voor inzage of correctie van gegevens op een coachfactuur kun je eerst contact opnemen met het bedrijf op de factuur.

7. Community, reviews en openbare gegevens

Een Community-profiel is optioneel. Je openbare alias, profielfoto, biografie, gepubliceerde bijdragen en reacties zijn voor andere bezoekers zichtbaar. Je accountnaam, e-mailadres, voedingsprofiel en voortgang blijven daarvan gescheiden. Rapportages en blokkeringen worden alleen gebruikt voor veiligheid en moderatie.

Een ingezonden recept blijft privé totdat het is goedgekeurd. Bij publicatie maakt FitterVitaal een eigen receptafbeelding; je privéafbeelding wordt niet openbaar gemaakt. Na sluiting of verwijdering kan een gepubliceerd recept zonder persoonlijke attributie in de gecontroleerde bibliotheek blijven staan wanneer je daar bij inzending mee hebt ingestemd.

Een review wordt alleen na jouw afzonderlijke publicatietoestemming en neutrale controle openbaar. We tonen de score, tekst, publicatiemaand, verificatie van het account en de door jou gekozen voornaam of anonieme aanduiding; nooit je e-mailadres of voedingsprofiel. Je kunt de review aanpassen of direct intrekken. Bij aanpassing verdwijnt de oude publicatie totdat de nieuwe tekst is beoordeeld. Accountverwijdering verwijdert de review.

8. Winkels en productbijdragen

Bij een winkelaanvraag verwerken we identificatie-, bedrijfs-, locatie- en contactgegevens om de organisatie en medewerkers te beoordelen en het portaal aan te bieden. Gepubliceerde winkelinformatie en aanbiedingen zijn openbaar. Productbijdragen worden vóór publicatie beoordeeld. Open Food Facts kan als optionele bron voor openbare productinformatie worden geraadpleegd.

Wanneer je een boodschappenaanvraag naar een aangesloten winkel bevestigt, ontvangt de gekozen vestiging eerst alleen de exact gekoppelde regels met productnaam, hoeveelheid en eenheid. Profielnamen, menu’s, voedingsdoelen, privé-adressen en huishoudgegevens worden niet meegestuurd. Pas wanneer je de offerte aanvaardt, ontvangt de winkel je naam en e-mailadres voor identificatie bij afhalen. Kies je online betalen, dan loopt de betaling rechtstreeks via het eigen Mollie-account van de winkel. FitterVitaal ontvangt en bewaart de winkelomzet niet. Bij een externe supermarkt kopieer of download je de lijst zelf.

9. Ontvangers en leveranciers

We verkopen persoonsgegevens niet. Voor de dienst gebruiken we beperkt bevoegde medewerkers en leveranciers voor hosting en infrastructuur, transactionele e-mail, beveiliging, Mollie-betalingen, Google reCAPTCHA, Google Drive voor afgeschermde bedrijfsadministratie, OpenAI voor de beschreven AI-functies en—indien je die route gebruikt—Telegram voor productaanlevering. Een leverancier ontvangt alleen wat voor zijn taak nodig is. Met verwerkers leggen we passende privacy- en beveiligingsafspraken vast.

Wanneer je bewust een externe winkel, betaalpagina of link opent, verwerkt die partij gegevens onder haar eigen voorwaarden. Een coach of retailer kan voor de eigen zelfstandige dienstverlening zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn; dit wordt bij zo’n relatie afzonderlijk uitgelegd.

10. Doorgifte buiten de EER

Leveranciers zoals Google, OpenAI en Telegram kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Waar dat gebeurt, baseren we de doorgifte op een adequaatheidsbesluit of passende waarborgen, zoals de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen, aangevuld met risicobeoordelingen waar nodig. Je kunt via info@fittervitaal.nl meer informatie over de gebruikte waarborgen vragen.

11. Bewaartermijnen

- Account-, planner-, profiel-, voortgangs- en privéreceptgegevens bewaren we zolang je account of het betreffende profiel actief is, tenzij je ze eerder verwijdert of archiveert.
- Na een geldig verwijderverzoek trekken we toegang in en wissen of anonimiseren we gegevens volgens het verwijderproces. Resterende back-upkopieën vallen maximaal 35 dagen onder de normale back-upcyclus voordat de afronding wordt gecontroleerd.
- Een privacy-export kan maximaal 48 uur worden gedownload. Niet-goedgekeurde tijdelijke AI-receptartefacten verlopen in beginsel na 7 dagen.
- Etiket- en bijdragefoto’s worden uiterlijk 28 dagen na een afgesloten bijdrage verwijderd; minimale status-, bron- en beslisinformatie kan voor catalogusintegriteit en verantwoording blijven bestaan.
- Inlog- en herstelcodes verlopen na minuten of uren. Huishoud- en winkeluitnodigingen verlopen doorgaans na 7 dagen; coachpraktijkuitnodigingen na 14 dagen. Een vertrouwd normaal apparaat wordt maximaal 3 maanden onthouden en een bevoorrecht apparaat maximaal 30 dagen.
- Facturen, betalingen en de bijbehorende basisadministratie bewaren we in beginsel 7 jaar, of langer wanneer een specifieke wettelijke regel dat vereist. Beveiligings- en moderatiegegevens bewaren we niet langer dan nodig voor onderzoek, bewijs, bezwaar of misbruikpreventie.

12. Jouw rechten en keuzes

Je kunt inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid vragen, bezwaar maken en toestemming intrekken. Waar de verwerking op toestemming berust, heeft intrekking alleen werking voor de toekomst. Via je account kun je veel gegevens zelf aanpassen, sessies intrekken, een export aanvragen en een gecontroleerd verwijderverzoek starten.

We reageren in beginsel binnen één maand. We kunnen om redelijke identificatie vragen en een verzoek beperken wanneer de wet dat toestaat, bijvoorbeeld vanwege rechten van anderen of verplichte financiële administratie. Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl of bij jouw bevoegde Europese toezichthouder.

13. Beveiliging

We gebruiken onder meer versleutelde verbindingen, wachtwoordhashing, magic links, optionele tweestapsverificatie, rollen en fijnmazige machtigingen, sessie- en apparaatbeheer, rate limits, auditregistratie, afgeschermde media en gescheiden omgevingen. Geen systeem is volledig risicovrij. Meld een vermoeden van misbruik direct via info@fittervitaal.nl en deel nooit wachtwoorden of authenticatiecodes.

14. Leeftijd

FitterVitaal is bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder. Een volwassen accounthouder kan binnen een huishouden een afhankelijk profiel beheren. Een minderjarige maakt niet zelfstandig een account of openbaar Community-profiel aan.

15. Wijzigingen

We passen deze verklaring aan wanneer de dienst, leveranciers of wetgeving verandert. De actuele versie en datum staan op deze pagina. Bij wezenlijke wijzigingen informeren we je passend en vragen we opnieuw toestemming wanneer dat wettelijk nodig is.