



Fitter Vitaal Voorwaarden

Fitter Vitaal, gevestigd aan Lavendelhof 19, 5482PM Schijndel, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van de voorwaarden zoals weergegeven in deze verklaring van algemene en aanvullende voorwaarden en beperkingen.

Contactgegevens: <https://www.fittervitaal.nl>
Lavendelhof 19, 5482PM Schijndel, Nederland
+31610985583

1: Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die Fitter Vitaal aanbiedt.
- Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze voorwaarden.
- Fitter Vitaal behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.
- Wij zullen eventuele wijzigingen tijdig communiceren.

2: Diensten en Verantwoordelijkheid

- Fitter Vitaal biedt de Vytal-applicatie aan als basisdienst. Optionele coaching en ondersteuning worden in overleg met de klant afgestemd op basis van diens behoeften en voorkeuren.
- Wij bieden begeleiding, tools en richtlijnen; het behalen van doelen is echter afhankelijk van de inzet en toewijding van de klant.
- De diensten zijn volledig vrijblijvend en niet gebonden aan een contractuele verplichting. Klanten kunnen hun lidmaatschap op elk moment zelfstandig beheren en beëindigen.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van gemaakte afspraken voor coaching sessies. Indien de klant verhinderd is, dient hij of zij dit tijdig door te geven om onnodige bezetting van de agenda te voorkomen. Het verzetten of afzeggen van afspraken kan tot 24 uur voor de geplande afspraak plaatsvinden. Indien de klant een afspraak niet nakomt zonder tijdige afmelding, vervalt deze afspraak zonder recht op restitutie van de gemaakte kosten.
- Indien een afspraak niet kan doorgaan vanwege overmacht, zijn wij bereid om een uitzondering te maken op bovenstaande voorwaarden, mits de overmacht kan worden aangetoond.
- In het geval dat wij een afspraak moeten annuleren, zullen wij deze proberen te her-plannen op de kortst mogelijke termijn. Mocht dit binnen dezelfde maand niet mogelijk zijn, blijft de afspraak beschikbaar voor de volgende maand. Indien een afspraak vanuit ons niet kan doorgaan, komt deze dus niet te vervallen en worden gemaakte kosten niet gecrediteerd.

3: Inschrijfkosten en Kortingen

- Voor inschrijving worden eenmalige opstartkosten in rekening gebracht. Afhankelijk van het

gekozen lidmaatschap bieden wij mogelijk een korting op deze kosten.

- Kortingen zijn uitsluitend van toepassing op de eerste betaling/factuur en alleen bij de aanvang van het lidmaatschap. Indien een klant begint met het “App Only” lidmaatschap en daarna opschaaft naar een “Support” optie, is er geen korting meer van toepassing.
- Kortingen gelden uitsluitend voor specifieke lidmaatschappen, namelijk 25% korting bij “Support Start” en 50% korting bij “Support Plus.” Voor “Support Flex” en “App Only” zijn geen kortingen van toepassing.
- Tijdens onze lancering bieden wij de eerste 20 inschrijvers een eenmalige vrijstelling van de volledige inschrijfkosten bij de bovengenoemde lidmaatschapsopties waarbij korting van toepassing is.

4: Betalingen en Annulering

- Betalingen voor het "App Only" lidmaatschap dienen maandelijks te worden voldaan via een door de klant ingestelde periodieke overschrijving vanuit zijn of haar persoonlijke bankrekening.
- Voor betalingen van een van de "Support" opties versturen wij een e-mail met een betaallink of een tikkie, afhankelijk van de voorkeur van de klant. Deze betaling dient vóór de eerste afspraak in de betreffende maand te worden voldaan. Indien betaling uitblijft, zullen wij de gemaakte afspraken niet definitief inboeken in de agenda, en vervallen deze afspraken. Pas na ontvangst van betaling worden de afspraken definitief geboekt.
- Bij uitblijven van betaling voor het "App Only" lidmaatschap wordt het lidmaatschap automatisch beëindigd zonder verdere verplichtingen van Fitter Vitaal naar de klant toe. Elke eerste dag van de maand controleren wij de ontvangen betalingen. Indien voor een Vytal-account met het "App Only" lidmaatschap geen betaling wordt ontvangen, deactiveren wij het lidmaatschap, waarbij premiumfuncties worden uitgeschakeld. Het Vytal-account blijft wel toegankelijk voor de klant.
- Klanten kunnen hun lidmaatschap op elk gewenst moment aanpassen of beëindigen zonder opzegtermijn. De opzegging gaat in op de eerste dag van de volgende maand. Behoudens bijzondere omstandigheden wordt geen restitutie verleend. Eventuele afspraken die nog beschikbaar staan na afzegging door overmacht of door ons, zullen tot één kalendermaand na opzegging beschikbaar blijven en daarna vervallen.

5: Gebruik van de Vytal-App

- Het gebruik van de app is op eigen verantwoordelijkheid van de klant. Fitter Vitaal is niet aansprakelijk voor eventuele negatieve gevolgen die voortkomen uit oneigenlijk gebruik van de app.
- De klant is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van zijn of haar instellingen in de app, zoals voedingsvoorkeuren, allergieën en fysieke waarden. Wij bieden ondersteuning indien het aanpassen hiervan voor de klant niet uitvoerbaar is. Het is van belang dat wij op de hoogte worden gesteld van dergelijke omstandigheden, zodat wij de nodige aanpassingen in het account van de klant kunnen doorvoeren.

6: Verantwoordelijkheid voor Resultaten

- Fitter Vitaal biedt geen garantie op specifieke resultaten, omdat het behalen van doelen volledig afhankelijk is van de inzet en consistentie van de klant. Voor ons is het bijna onmogelijk om te controleren of de klant oprecht en consistent de richtlijnen opvolgt. Daarnaast kunnen medische aandoeningen, medicijngebruik of ziektebeelden het behalen van zichtbaar fysiek resultaat bemoeilijken of onmogelijk maken.
- Resultaten verschillen per persoon en zijn afhankelijk van onder andere lichaamstype en leefgewoonten, evenals de mate waarin de klant de gegeven aanwijzingen opvolgt. Fitter Vitaal kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet behalen van zichtbare resultaten.
- Het advies en de begeleiding die wij bieden, zijn geen vervanging voor medisch advies. Klanten met medische gezondheidsvragen dienen een arts of specialist te raadplegen. Wij zullen hierop adviseren wanneer wij constateren dat een dergelijke situatie van toepassing is. Het is aan de klant om de opvolging hiervan te regelen. Fitter Vitaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor medische problemen of aandoeningen.

7: Privacy en Gegevensbescherming

- Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en houden ons aan de geldende privacywetgeving. Onze privacyverklaring en cookiebeleid zijn te raadplegen via onze website: www.fittervitaal.nl, onderaan in de footer. Op verzoek kunnen wij deze ook digitaal aanleveren via e-mail. Iedere klant dient kennis te nemen van deze verklaringen bij het aangaan van een lidmaatschap. Bij de eerste factuur worden deze verklaringen nogmaals verstrekt per e-mail. Fitter Vitaal kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het ontbreken van deze kennis bij de klant.
- Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het leveren en verbeteren van onze diensten. Gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij vereist door wet- of regelgeving. Toestemming voor het gebruik van cookies en persoonlijke gegevens wordt verstrekt bij het eerste bezoek aan onze website door middel van de cookie-banner, waarin klanten deze toestemming kunnen verlenen of weigeren.

8: Aansprakelijkheid

- Fitter Vitaal is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de Vytal-app of onze adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan onze zijde.
- Onze diensten en adviezen zijn bedoeld voor informatieve en educatieve doeleinden en dienen niet als vervanging voor professioneel medisch advies. Klanten met medische vragen of gezondheidsproblemen wordt aangeraden een gekwalificeerde arts of specialist te raadplegen.

- Fitter Vitaal is niet verantwoordelijk voor enige gevolgen die voortvloeien uit onjuist gebruik van de Vytal-app of het niet opvolgen van adviezen. Het gebruik van onze diensten geschiedt geheel op eigen risico van de klant.

9: Klachten en Geschillen

- Bij klachten verzoeken wij de klant om eerst contact met ons op te nemen, zodat wij kunnen trachten om samen tot een oplossing te komen. Fitter Vitaal streeft naar een klantgerichte benadering en waardeert de mogelijkheid om problemen in onderling overleg op te lossen.
- Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillencommissie. Voor juridische geschillen is de Nederlandse wetgeving van toepassing en kunnen geschillen bij de bevoegde rechtbank worden ingediend.

Aanvullende Voorwaarden en Beperkingen

1: Beëindiging en Wijziging van Diensten

- Fitter Vitaal behoudt zich het recht voor om op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, diensten of functies te wijzigen of te beëindigen. In dergelijke gevallen zullen wij trachten klanten tijdig op de hoogte te stellen van wijzigingen die invloed hebben op hun gebruik van de dienst.

2: Vrijwaring

- De klant vrijwaart Fitter Vitaal van alle claims, aansprakelijkheden, kosten en schade die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van onze diensten, inclusief claims van derden als gevolg van onjuist gebruik of misbruik van de verstrekte informatie en adviezen.

3: Intellectueel Eigendom

- Alle inhoud, materialen en ontwerpen die door Fitter Vitaal worden verstrekt, inclusief maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, en grafisch materiaal, blijven het eigendom van Fitter Vitaal en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt of verspreid.

4: Limiet van Aansprakelijkheid

- Fitter Vitaal is in geen geval aansprakelijk voor enige schade die het bedrag van het door de

klant betaalde lidmaatschapsgeld voor de betreffende maand overstijgt.

5: Overmacht

- Fitter Vitaal is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de controle van Fitter Vitaal ligt, zoals natuurrampen, oorlog, pandemieën, of storingen in netwerken of technologieën.

6: Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

- Op deze voorwaarden en de relatie tussen Fitter Vitaal en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.