



FitterVitaal Voorwaarden

FitterVitaal, gevestigd aan Lavendelhof 19, 5482PM Schijndel, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van de voorwaarden zoals weergegeven in deze verklaring van algemene en aanvullende voorwaarden en beperkingen.

Contactgegevens: www.fittervitaal.nl

Lavendelhof 19, 5482PM Schijndel, Nederland

m: info@fittervitaal.nl - t: +31610985583

1: Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienst die FitterVitaal aanbiedt.
- Door gebruik te maken van onze dienst, gaat u akkoord met deze voorwaarden.
- FitterVitaal behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wij zullen eventuele wijzigingen tijdig communiceren.

2: Diensten & Verantwoordelijkheid

- FitterVitaal biedt toegang tot de Vytal-applicatie als basisdienst.
- De dienst bestaat uitsluitend uit toegang tot het Vytal platform. Er worden geen aanvullende diensten zoals coaching, begeleiding of persoonlijke ondersteuning aangeboden.
- FitterVitaal biedt geen garanties ten aanzien van resultaten. Het behalen van persoonlijke doelen is afhankelijk van het gebruik van het platform en de inzet van de klant.
- De dienst is volledig vrijblijvend en niet gebonden aan een contractuele verplichting. Klanten kunnen hun lidmaatschap zelfstandig beheren en opzeggen via de website.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het platform en voor het naleven van deze voorwaarden.
- Indien wij constateren dat een klant in strijd handelt met deze voorwaarden, behouden wij ons het recht voor om het account per direct te beëindigen. In dat geval vindt geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaats.

3: Inschrijving & lidmaatschap

- Inschrijving is verplicht om gebruik te kunnen maken van het Vytal platform via ons.
- Het gebruik van onze dienst is uitsluitend toegestaan voor personen van 18 jaar en ouder. Door zich aan te melden en gebruik te maken van onze dienst verklaart de klant dat hij/zij minimaal 18 jaar oud is.
- Inschrijving is kosteloos en dient uitsluitend voor administratieve en accountgerelateerde doeleinden. Wij hanteren geen inschrijfkosten en bieden geen kortingen.
- Aanmelden kan uitsluitend via onze website. Aanmeldingen via e-mail, telefoon of andere kanalen worden niet verwerkt.
- Toegang tot het Vytal platform wordt aangeboden als een maandelijks lidmaatschap.
- Het is niet nodig om een account handmatig te verwijderen. Na opzegging van het lidmaatschap blijft het account nog maximaal één jaar beschikbaar.
- Indien het account gedurende één jaar niet wordt gebruikt, wordt het automatisch

verwijderd.

- Wil de klant na verwijdering opnieuw gebruik maken van onze diensten, dan dient er opnieuw te worden ingeschreven via de website.

4: Betalingen

- De eerste betaling wordt door de klant voldaan via iDEAL op onze website.
- Na de eerste betaling wordt het lidmaatschap maandelijks automatisch geïncasseerd (automatische incasso), tenzij het lidmaatschap wordt opgezegd.
- Indien een klant zich gedurende de maand aanmeldt, wordt het bedrag voor de eerste periode naar rato berekend op basis van het resterende aantal dagen van die maand.
- De lidmaatschapskosten worden vooruit gefactureerd en op de eerste dag van iedere maand geïncasseerd.
- Door gebruik te maken van onze dienst stemt de klant in met betaling voor de aankomende maand.

5: Opzegging

- Het lidmaatschap is zonder contract en maandelijks opzegbaar via onze website.
- Opzegging kan tot en met de laatste dag van de lopende maand.
- De opzegging gaat in op de eerste dag van de volgende maand en de automatische incasso wordt stopgezet.

6: Mislukte betalingen & toegang

- Indien een automatische incasso wordt gestorneerd of mislukt, blijft de betalingsverplichting voor die maand volledig van kracht.
- Bij een mislukte betaling ontvangt de klant automatisch een e-mail met een betaallink om de betaling alsnog te voldoen.
- De betaling dient te zijn afgerond vóór de start van de nieuwe maand.
- Indien dit niet gebeurt, wordt de toegang tot de app automatisch geblokkeerd.
- Het is niet mogelijk om meerdere openstaande facturen tegelijk te hebben.
- Nieuwe periodes worden niet gestart zolang een eerdere factuur onbetaald is.
- Indien bij aanvang van een nieuwe maand nog een openstaande factuur bestaat, wordt de toegang tot de app automatisch geblokkeerd totdat de betaling is voldaan.

7: Strikes & heractivatie

- Indien een automatische incasso wordt gestorneerd, geblokkeerd of om een andere reden mislukt, wordt een "strike" geregistreerd op het account van de klant.
- Bij drie (3) geregistreeerde strikes wordt de toegang tot de app per direct geblokkeerd en wordt de automatische incasso stopgezet.
- De klant dient in dat geval handmatig opnieuw te activeren via de website door een nieuwe eerste betaling te voldoen.

8: Automatisering

- Onze systemen zijn volledig geautomatiseerd.

- Wij voeren geen handmatige activiteiten, heractivaties of correcties uit.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat betalingen tijdig en succesvol worden uitgevoerd.

9: Restituties & kosten

- Betalingen worden onder geen enkele omstandigheid gerestitueerd.
- Dit vanwege het feit dat wij per lid vooruit kosten maken die niet kunnen worden teruggevorderd.
- Indien een betaling door de klant wordt gestorneerd (chargeback), worden de hieruit voortvloeiende kosten van €10,- doorberekend aan de klant.
- Het is niet noodzakelijk om een betaling te storneren, aangezien het abonnement eenvoudig via de website kan worden opgezegd tot en met de laatste dag van de maand.

10: Incasso

- Bij uitblijvende betaling wordt de vordering overgedragen aan onze incassopartner.
- Vanaf dat moment verloopt het incassotraject volledig geautomatiseerd en buiten onze invloed.
- Alle bijkomende kosten, inclusief eventuele gerechtelijke kosten, zijn volledig voor rekening van de klant.
- Wanneer een vordering wordt overgedragen aan de incassopartner, is het niet meer mogelijk om in de toekomst opnieuw gebruik te maken van onze dienst.

11: Bewindvoering

- Klanten die onder bewind staan, kunnen geen gebruik maken van onze dienst.
- Aanmelding via een bewindvoerder is niet toegestaan.

12: Gebruik van de Vytal-App

- Het gebruik van de app is op eigen verantwoordelijkheid van de klant. FitterVitaal is niet aansprakelijk voor eventuele negatieve gevolgen die voortkomen uit oneigenlijk gebruik van de app.
- De klant is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van zijn of haar instellingen in de app, zoals voedingsvoorkeuren, allergieën en fysieke waarden.
- Alle instellingen binnen de app zijn volledig toegankelijk en beheerbaar door de klant. FitterVitaal beheert of wijzigt deze instellingen niet.
- FitterVitaal is niet verantwoordelijk voor het correct instellen van de app. Op onze website bieden wij hulpmiddelen aan om de juiste voedingsinstellingen te berekenen, maar het correct invoeren en toepassen hiervan ligt volledig bij de klant.
- De app kan gebruikt worden in combinatie met een eigen trainer, coach of andere specialist. FitterVitaal is hierin geen partij en draagt geen verantwoordelijkheid voor externe begeleiding of adviezen.

13: Verantwoordelijkheid voor Resultaten

- FitterVitaal biedt geen garantie op specifieke resultaten, omdat het behalen van doelen

volledig afhankelijk is van de inzet en consistentie van de klant. Voor ons is het niet mogelijk te controleren in hoeverre de klant de richtlijnen daadwerkelijk opvolgt. Daarnaast kunnen medische aandoeningen, medicijngebruik of ziektebeelden het behalen van zichtbare fysieke resultaten beïnvloeden of onmogelijk maken.

- Resultaten verschillen per persoon en zijn afhankelijk van onder andere lichaamstype, leefgewoonten en de mate waarin de klant de geboden hulpmiddelen gebruikt. FitterVitaal kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet behalen van resultaten.
- FitterVitaal biedt uitsluitend toegang tot een platform en verstrekt geen persoonlijk (medisch) advies of begeleiding. De informatie en tools binnen het platform zijn geen vervanging voor professioneel medisch advies. Bij gezondheidsvragen of twijfel dient de klant altijd een arts of specialist te raadplegen. FitterVitaal is niet aansprakelijk voor eventuele medische gevolgen of aandoeningen.

14: Privacy & Gegevensbescherming

- Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en houden ons aan de geldende privacywetgeving. Onze privacyverklaring en cookiebeleid zijn te raadplegen via onze website: www.fittervitaal.nl, onderaan in de footer. Op verzoek kunnen wij deze ook digitaal aanleveren via e-mail. Iedere klant dient kennis te nemen van deze verklaringen bij het aangaan van een lidmaatschap. FitterVitaal kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het ontbreken van deze kennis bij de klant.
- Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het leveren en verbeteren van onze diensten. Gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij vereist door wet- of regelgeving. Toestemming voor het gebruik van cookies en persoonlijke gegevens wordt verstrekt bij het eerste bezoek aan onze website door middel van de cookie-banner, waarin klanten deze toestemming kunnen verlenen of weigeren.

15: Aansprakelijkheid

- FitterVitaal is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de Vytal-app.
- Onze dienst is bedoeld voor informatieve en educatieve doeleinden en dienen niet als vervanging voor professioneel medisch advies. Klanten met medische vragen of gezondheidsproblemen wordt aangeraden een gekwalificeerde arts of specialist te raadplegen.
- FitterVitaal is niet verantwoordelijk voor enige gevolgen die voortvloeien uit onjuist gebruik van de Vytal-app of het niet opvolgen van adviezen. Het gebruik van onze dienst geschiedt geheel op eigen risico van de klant.

16: Klachten & Geschillen

- Bij klachten verzoeken wij de klant om eerst contact met ons op te nemen, zodat wij kunnen trachten om samen tot een oplossing te komen. FitterVitaal streeft naar een klantgerichte benadering en waardeert de mogelijkheid om problemen in onderling overleg op te lossen.
- Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillencommissie. Voor juridische geschillen is de Nederlandse wetgeving van toepassing en kunnen geschillen bij de bevoegde rechtbank

worden ingediend.

Aanvullende Voorwaarden & Beperkingen

1: Beëindiging & Wijziging van Diensten

- FitterVitaal behoudt zich het recht voor om op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, diensten of functies te wijzigen of te beëindigen. In dergelijke gevallen zullen wij trachten klanten tijdig op de hoogte te stellen van wijzigingen die invloed hebben op hun gebruik van de dienst.

2: Vrijwaring

- De klant vrijwaart FitterVitaal van alle claims, aansprakelijkheden, kosten en schade die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van onze dienst, inclusief claims van derden als gevolg van onjuist gebruik of misbruik van de verstrekte informatie en adviezen.

3: Intellectueel Eigendom

- Alle inhoud, materialen en ontwerpen die door FitterVitaal worden verstrekt, inclusief maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, en grafisch materiaal, blijven het eigendom van FitterVitaal en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt of verspreid.

4: Limiet van Aansprakelijkheid

- FitterVitaal is in geen geval aansprakelijk voor enige schade die het bedrag van het door de klant betaalde lidmaatschapsgeld voor de betreffende maand overstijgt.

5: Overmacht

- FitterVitaal is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de controle van FitterVitaal ligt, zoals natuurrampen, oorlog, pandemieën, of storingen in netwerken of technologieën.

6: Toepasselijk Recht & Bevoegde Rechtbank

- Op deze voorwaarden en de relatie tussen FitterVitaal en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.